

Design, implementation, evaluation and redesign of peer student support system (mentoring, ticketing, evaluation, development, empowerment and content management) in education and implementation in the form of an academic system within the university "SEPAND" (Student Network Support System) In the Covid Crisis 19

Reza Abouali: BSc Student, Department of medical laboratory science, School of Paramedicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz. Iran.

Fatemeh Tahmasebiboldaji: M.A. in medical education, Education Development Center(EDC), Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz. Iran.

Nastaran Tork Shirazi: BSc Student, Department of Midwifery, School of Nursing and Midwifery, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz. Iran.

Hamid Yazdani Nejad*: MSc Student, Department of nursing Anesthesiology, School of Paramedicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz. Iran.

طراحی، اجرا، ارزشیابی و بازطراحی نظام حمایت دانشجویی همتا محور (منتورینگ، تیکتینگ، ارزشیابی تکوینی و توانمندسازی و مدیریت محتوا) در آموزش و اجرای آن در قالب سامانه آکادمیک درون دانشگاهی "سپند" (سامانه پشتیبانی نتورک دانشجویی) در بحران کووید 19

رضا ابوعلی: دانشجو، گروه علوم آزمایشگاهی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران.

فاطمه طهماسبی بلداجی: کارشد ارشد آموزش پزشکی، مرکز مطالعات و توسعه آموزش، دانشگاه علوم پزشکی اهواز، اهواز، ایران.

نسترن ترک شیرازی: دانشجو، گروه مامایی، دانشکده پرستاری مامایی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران.

حمید یزدانی نژاد*: دانشجو، گروه هوشبری، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران.

Email: hyazdaninejhad@gmail.com

نامه به سردبیر

در شرایط همه‌گیری بیماری کرونا یادگیری آنلاین یک دوره تغییر سریع و بی‌سابقه را پشت سر می‌گذارد و در آموزش مجازی، بدلیل فاصله‌ی بین دانشگاه‌ها و دانشجویان، لزوم ایجاد یک سیستم حمایت دانشجویی را بیش از پیش نشان می‌دهد (گوردون و همکاران 2020). مطالعه‌ای نشان داده است که در آموزش‌های مجازی و از راه دور، دانشجویان در مقایسه با دانشجویانی که بصورت حضوری مشغول به تحصیل بودند، با مشکلات اداری و فنی بیشتری مواجه بودند (میر 2017). از طرفی آموزش آنلاین و از راه دور می‌تواند تجربه یادگیری دانشجویان را به طور کلی کاهش دهد (ساهو 2020، ازی هاگ 2020).

حضور فیزیکی در دانشگاه‌ها، فرصت‌های زیادی را برای تعامل دانشجو و استاد فراهم می‌کند و این، آن چیزی است که گاریسون و کلیولند-اینس به عنوان ضرورت مهم آموزش عالی توصیف می‌کنند. نگرانی این است که عدم حضور فیزیکی دانشجویان در دانشگاه‌ها می‌تواند خلأ قابل توجهی در ارتباط دانشجویان ایجاد کند، در نتیجه باعث بی‌انگیزگی و افزایش اضطراب می‌شود، تا حدی که برنامه‌های آموزش مجازی با نارضایتی زود هنگام مواجه می‌شود (سرور و همکاران 2020 ریال شنوو و همکاران 2020). به همین خاطر سیستم‌های حمایت دانشجو را بعنوان یک جز جدایی‌ناپذیر برای ارائه آموزش‌های الکترونیک با کیفیت بیان کرده‌اند (ویسر 2000). سیستم حمایت دانشجویی، ترکیبی از خدمات متنوع آکادمیک و غیر آکادمیک است که جهت پاسخگویی به نیازهای آموزشی، شناختی، اجتماعی و عاطفی طراحی و اجرا می‌شود، که نتیجه آن افزایش بازدهی تحصیلی دانشجو است (سیابانو 2013).

در مطالعات انجام شده به بحث تأثیرگذاری طرح منتورینگ در روند حمایت دانشجو اشاره‌ی بسیاری شده است (هنری-نوئل و همکاران 2019، هور و همکاران 2018، لاتام و همکاران 2020). اما با تکیه بر تعریف سیستم حمایت دانشجویی، ابعاد دیگری از نیازهای دانشجو نیز باید مورد حمایت قرار بگیرند تا نتایج مثبت حاصل از آن افزایش یابد (سندرز 2014). بخصوص در مسئله‌ی آموزش مجازی، با

توجه به ویژه بودن شرایط دانشجو و عدم دسترسی مستقیم آنان به بسیاری از خدمات اعم از آکادمیک و غیر آکادمیک، سیستم حمایت دانشجویی باید بطور خاص‌تری طراحی و اجرا شود (گوردون و همکاران 2020). همانگونه که برنامه‌ی منتورینگ در روند تحصیلی دانشجو در فضای دانشگاه می‌تواند تأثیر گذار باشد، می‌توان از آن در سیستم آموزش مجازی نیز بهره گرفت. همچنین از سایر فناوری‌های ICT مانند تیکتینگ، مدیریت محتوا و توانمند سازی ارزشیابی تکوینی دانشجو محور، جهت افزایش کارآمدی آموزش مجازی می‌توان استفاده کرد. بدنبال شرایط ویژه‌ای که پاندمی کرونا در سیستم آموزش ایجاد نمود، فقدان سیستم حمایت دانشجویی که بطور آنلاین نیازهای وی را مرتفع سازد، بیش از پیش احساس شد (یزدانی نژاد و همکاران 1399).

در حال حاضر در کشور سیستمی که فناوری‌های نوینی مانند تیکتینگ جهت پاسخگویی سریع و سازمان یافته‌ی سؤالات و مشکلات دانشجویان، منتورینگ جهت تسهیل روند یادگیری و ارتباطی و بستری طراحی شده جهت دسترسی دانشجویان به محتواهای آموزشی و ارزشیابی تکوینی را شامل باشد؛ طراحی و اجرا نشده است. بنابراین با توجه به تغییر سیستم آموزشی و تلاش‌ها جهت افزایش سازگاری آن با شرایط ایجاد شده، باید بستری طراحی شود که بعنوان یک سیستم حمایت دانشجویی بطور کارآمد، بتواند شکاف‌های ایجاد شده را تا حد امکان جبران کند. لذا برآن شدیم مطالعه‌ای با هدف طراحی، اجرا، ارزشیابی و باز طراحی نظام حمایت دانشجویی هم‌تا محور (منتورینگ، تیکتینگ، ارزشیابی تکوینی و توانمندسازی و مدیریت محتوا) در آموزش و اجرای آن در قالب سامانه آکادمیک درون دانشگاهی "سپند" (سامانه پشتیبانی نتورک دانشجویی) در بحران کووید 19 را انجام دهیم.

پس از بحران به صورت اضطراری کارگروه طراحی نظام با حضور مدیر مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی، سرپرست کمیته دانشجویی توسعه آموزش، یک عضو هیئت علمی از گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و 4 نفر از دانشجویان کمیته دانشجویی توسعه آموزش دانشگاه تشکیل

Social and Behavioral Sciences, 92, pp.169-173.

Gordon, M., Patricio, M., Horne, L., Muston, A., Alston, S.R., Pammi, M., Thammasitboon, S., Park, S., Pawlikowska, T., Rees, E.L. and Doyle, A.J., 2020. Developments in medical education in response to the COVID-19 pandemic: A rapid BEME systematic review: BEME Guide No. 63. *Medical teacher*, 42(11), pp.1202-1215.

Henry-Noel, N., Bishop, M., Gwede, C.K., Petkova, E. and Szumacher, E., 2019. Mentorship in medicine and other health professions. *Journal of Cancer Education*, 34(4), pp.629-637.

Hur, Y., Cho, A.R. and Kim, S., 2018. Exploring the possibility of one-on-one mentoring as an alternative to the current student support system in medical education. *Korean journal of medical education*, 30(2), p.119.

Latham, K., Dong, T., Schreiber, D., Torre, D., Durning, S. and Battista, A., 2020. Uniformed Services University Medical Student Mentorship Experiences and Gender from 2010 to 2017. *Military Medicine*.

Mir, K., 2017. Design and development of online student support system. *Pak. J. Distance Online Learn*, 3, pp.1-8.

Sahu, P., 2020. Closure of universities due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): impact on education and mental health of students and academic staff. *Cureus*, 12(4)

Sandars, J., Patel, R., Steele, H. and McAreavey, M., 2014. Developmental student support in undergraduate medical education: AMEE Guide No. 92. *Medical teacher*, 36(12), pp.1015-1026.

Sarwar, H., Akhtar, H., Naeem, M.M., Khan, J.A., Waraich, K., Shabbir, S., Hasan, A. and Khurshid, Z., 2020. Self-Reported Effectiveness of e-Learning

شد. پس از بررسی مطالعات، ماتریس SWOT، تجربیات فعالیت‌های انجام شده در زمینه‌های منتورینگ و ارزشیابی تکوین، کارگروه طراحی به این نتیجه رسید که در طراحی نظام، چهار محور: منتورینگ، ارزشیابی تکوینی، تیکتینگ، توانمندسازی و تولید محتوا را در نظر گیرد. پرسشنامه پژوهشگر ساخته‌ای جهت سنجش میزان رضایتمندی دانشجویان در خصوص خدمات حمایتی ارائه شده در چهار محور طراحی شد. جهت سنجش روایی آن، از روایی محتوی به روش محاسبه CVI و CVR استفاده شد و به همین منظور فرم در اختیار 10 نفر از اساتید و خبرگان در این حیطه قرار گرفت و میانگین CVI و CVR تمامی سؤالات پرسشنامه به ترتیب 0/65 و 0/82 به دست آمد. برای تعیین پایایی پرسش نامه، از محاسبه‌ی آلفای کرونباخ استفاده شد که ضریب آلفای کلی برای پرسش نامه 0/955 به دست آمد. 4002 دانشجوی در این ارزشیابی شرکت نمودند. همه دانشجویان به صورت سرشماری وارد مطالعه شدند و فرم طراحی شده به صورت الکترونیک در اختیار ایشان قرار گرفت. تعداد منتورها، منتی‌ها، تعداد جلسات منتور-منتی برگزار شده، گزارشات ارزشیابی تکوینی آموزش مجازی و سیستم آموزش، میزان پیام‌های پاسخ داده شده، میزان مکالمات انجام شده، تعداد کارگاه‌های توانمندسازی، محتواهای تولید شده، ارزیابی شد. سپس سامانه آکادمیک درون دانشگاهی "سپند" (سیستم پشتیبانی تئورک دانشجویی) طراحی شد. نتایج اولیه حاکی از رضایت دانشجویان از این سیستم حمایت دانشجویی بود. سامانه پس از تأیید شورای آموزشی مجازی در دسترس تمامی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز قرار گرفت.

References

Azizi-Huck, K. and T. Shmis. Managing the impact of COVID-19 on education systems around the world: How countries are preparing, coping, and planning for recovery. (2020)

Ciobanu, A., 2013. The role of student services in the improving of student experience in higher education. *Procedia-*

Yazdaninejad, H., Eslami, K., Arjmand, R., Shakerian, N., Tork Shirazi, N., Abuali, R. and Barg Bidvandi, M., 2020. Evaluation of e-learning in the Covid 19 epidemic crisis and the prospect of its complementary use in the post-crisis period from the perspective of medical students. *Educational Development of Judishapur*, 11(3), pp.554-571.

Classes during COVID-19 Pandemic: A Nation-Wide Survey of Pakistani Undergraduate Dentistry Students. *European Journal of Dentistry*.

Shenoy, V., Mahendra, S. and Vijay, N., 2020. COVID 19 lockdown technology adaption, teaching, learning, student's engagement and faculty experience. *Mukt Shabd Journal*, 9(4), pp.698-702.

Visser, L., and Y. L. Visser. 2000. Perceived and actual student support needs in distance education. *The Quarterly Review of Distance Education* 1 (2): 109–117.